

VILHOLANT TURİZM İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

Sayın Değerli Misafirimiz,

Vilholant Turizm olarak sunduğumuz tur, transfer, konaklama ve tur paketi hizmetlerine ilişkin iptal, iade ve değişiklik koşulları aşağıda açıkça belirtilmiştir. Rezervasyon yaparak veya hizmetimizi satın alarak bu koşulları okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş sayılırsınız.

1. İptal Koşulları

- Tüm rezervasyonlar kesin ve bağlayıcıdır.
- Hiçbir durumda iptal kabul edilmez. Rezervasyonunuzu iptal etmek istediğinizde, ödediğiniz tutarın tamamı iade edilmez ve tarafınıza herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.
- Rezervasyonun yapılmasından itibaren hizmet bedelinin tamamı tahsil edilir ve tur firmasının taahhütleri başlar.
- Misafirin herhangi bir nedenle (sağlık sorunu, uçak iptali, hava durumu, şahsi sebepler, vize reddi vb.) turu iptal etmesi durumunda da iptal kabul edilmez ve iade yapılmaz.

2. İade Koşulları

- İade yapılmaz. Ödenen tüm tutarlar iade edilmez.
- Kısmi iade, kısmi katılım veya tarih değişikliği yoluyla iade mümkün değildir.
- Turun firmamız tarafından iptal edilmesi haricinde (ki bu durumda ayrı bir prosedür uygulanır) misafire iade yapılamaz.

3. Değişiklik Koşulları

- Tarih, otel, oda tipi, kişi sayısı veya tur içeriği değişikliği kabul edilmez.
- Değişiklik talebi durumunda mevcut rezervasyon iptal edilmiş sayılır ve yeni rezervasyon için geçerli fiyatlardan yeni bir satış yapılır. İlk rezervasyona ait tutar iade edilmez.

4. Genel Hükümler

- Vilholant Turizm, tur programını, tarihlerini, otelleri ve ulaşım araçlarını zorunlu hallerde (güvenlik, hava koşulları, yasal düzenlemeler vb.) değiştirme hakkını saklı tutar. Bu durumda misafire önceden bilgi verilir.
- Misafir, rezervasyon sırasında bu koşulları okuyup kabul ettiğini beyan eder.
- Bu aydınlatma metni, Vilholant Turizm ile misafir arasında akdedilen sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.
- Tüm haklarımız saklıdır.

Atlas Prime / Vilholant Turizm
info@vilholant.com
Telefon: 0531 101 55 80

Tarih: